

Unbefristete Festeinstellung | remote | Vollzeit

Teamleitung Customer Success (m/w/d) für unseren Kundenservice

Das bringst du mit

- Du bringst Erfahrung in der Führung von Mitarbeitenden mit oder hast fundierte Expertise im Customer Success Management und bist bereit für den nächsten Karriereschritt
- Du bist ein Teamplayer und Kommunikationstalent
- Als Coach motivierst, koordinierst und entwickelst du dein Team und übernimmst Verantwortung für die Zielerreichung
- Idealerweise kennst du die verschiedenen Phasen der Customer Journey und verfügst über praktische Erfahrung im Customer Success
- Du hast ein gutes Zahlenverständnis und Interesse an Statistiken und deren Auswertung
- Du bist ein Organisationstalent und behältst auch in stressigen Situationen den Überblick
- Du bist aufgeschlossen, zuverlässig und verfügst über eine hohe Einsatz- und Lernbereitschaft

Dein Aufgabenfeld

- Du führst dein Team vertrauensvoll auf Basis unserer Unternehmenswerte und Führungsleitlinien
- Du steuerst die operativen Prozesse im Tagesgeschäft und arbeitest eng mit dem Abteilungsleiter und dem Service Management an der Einführung und Optimierung von Prozessen
- Mit deiner fachlichen Expertise sorgst du für einen reibungslosen Informationsfluss innerhalb des Teams sowie in die Organisation und zu unseren Kundinnen und Kunden
- Du organisierst und leitest Teambesprechungen und wirkst aktiv in Projekten mit

Wir sind Dampsoft: Innovativ, familiär, norddeutsch!

Dass wir mit Dampsoft der Pionier und Spezialist für Zahnarzt-Software geworden sind, liegt vor allem an unserem hervorragenden Team. Unsere großartigen Mitarbeitenden haben dafür gesorgt, dass wir seit fast 40 Jahren erfolgreich sind.

Dein Team

Der Geschäftsbereich Kundenservice ist verantwortlich für die Kundenservice-Strategie und sorgt mit rund 160 engagierten Mitarbeitenden und modernen Prozessen für ein exzellentes Serviceerlebnis. Neben der Unterstützung unserer Kundinnen und Kunden bei der Nutzung unserer Softwarelösungen verantwortet der Bereich das Lob- und Beschwerdemanagement (LuBM), Schulungen sowie die Themen After-Sales und Customer Success. Dein Team ist in der Abteilung Customer Success & LuBM angesiedelt. In deiner Rolle als Teamleitung Customer Success bist du mit deinem Team vom Onboarding an für die Pflege der Kundenbeziehungen zuständig.

Werde ein Teil unseres Teams und starte deine Karriere bei Dampsoft!

Bike-Leasing und betriebliche Altersvorsorge kann jeder. Unsere Mitarbeitenden schätzen darüber hinaus noch:

- Unbefristete Festeinstellung in Vollzeit
- Flexibles Arbeiten aus dem Home-Office (alternierende Telearbeit oder Teleheimarbeit) oder an unserem Standort in Damp
- Arbeite bis zu 183 Tage im Jahr aus dem europäischen Ausland
- Eine Unternehmenskultur, die von einer offenen Kommunikation und einer familiären Atmosphäre geprägt ist
- Eigenverantwortliches Arbeiten, Raum für kreative Entfaltung, persönliche sowie fachliche Weiterentwicklung
- Willkommenskultur und kollegiale Einarbeitung
- Attraktive Zusatzleistungen: von „Corporate Benefits“ über Gesundheitsangebote, PKW-Leasing, Zuschüsse und Kinderbetreuung, private Unfallversicherung bis hin zu steuerfreien Zuschüssen per App (z.B. Essen, Fitness usw.) und vielem mehr

**Eine vollständige Übersicht
unserer Benefits findest du hier!**



Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung inkl. Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnissen und eine Angabe zu deiner Gehaltsvorstellung sowie deinem bevorzugten Eintrittstermin.

Nutze hierfür einfach unser Online-Bewerbungsformular oder sende uns eine E-Mail an bewerbung@dampsoft.de. Wir freuen uns über alle Bewerber unabhängig von Nationalität(en), ethnischer und sozialer Herkunft, Religionen, sexueller Orientierung und Genderidentitäten, des Alters oder des Geschlechts sowie von Menschen mit Behinderungen.

Dein Recruiting-Team

JETZT ANHEUERN