

Unbefristete Festeinstellung

Mitarbeiter Technischer Support (m/w/d)

Das bringst du mit

- Du hast Erfahrungen im telefonischen Kundensupport und verfügst über eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich, z.B. Fachinformatiker:in
- Du verfügst über erweiterte Kenntnisse mit Microsoft-Betriebssystemen und in der Netzwerktechnik
- Du bringst optional Fachwissen für Linux-Systeme, dem Betriebssystem macOS sowie im Bereich Cloud Hosting mit
- Du hast ein gutes Verständnis für technische Zusammenhänge
- Deine sozialen Skills, insbesondere dein freundliches Gemüt und deine Geduld, zeichnen dich aus
- Für dich ist die partnerschaftliche Zusammenarbeit im Team ein wichtiger Bestandteil für deinen persönlichen Erfolg

Dein Aufgabenfeld

- Du bist kompetenter erster Ansprechpartner für unsere Kundinnen und Kunden sowie deren Systembetreuern
- Du bist zuständig für den telefonischen und schriftlichen 1st Level und unterstützt darüber hinaus nach Bedarf bei produktspezifischen IT-Aufgaben wie z.B. Installationen
- Du übernimmst selbstständig technische Fragestellungen und löst diese per Telefon, Mail oder Chat

Wir sind Dampsoft: Innovativ, familiär, norddeutsch!

Dass wir mit Dampsoft der Pionier und Spezialist für Zahnarzt-Software geworden sind, liegt vor allem an unserem hervorragenden Team. Unsere großartigen Mitarbeitenden haben dafür gesorgt, dass wir seit mehr als 35 Jahren erfolgreich sind.

Dein Team

Zu unserem Team zählen rund 30 motivierte Kolleginnen und Kollegen. Wir verstehen die Anliegen unserer Kundinnen und Kunden und helfen schnell und kompetent weiter. Ob am Telefon, per Mail oder im Chat – wir sind die erste Anlaufstelle bei technischen Fragen zur Software. Von einfachen Anfragen bis zu komplexen Fällen arbeiten wir lösungsorientiert und mit viel Herz. Unsere Teams sind spezialisiert, sodass jede und jeder die eigenen Stärken voll einbringen kann.

Werde ein Teil unseres Teams und starte deine Karriere bei Dampsoft!

Bike-Leasing und betriebliche Altersvorsorge kann jeder. Unsere Mitarbeitenden schätzen darüber hinaus noch:

- Unbefristete Festeinstellung in Vollzeit
- Flexibles Arbeiten aus dem Homeoffice (100 % remote) deutschlandweit
- Arbeite bis zu 183 Tage im Jahr aus dem europäischen Ausland
- Ein innovatives und dynamisches Arbeitsumfeld in einem etablierten Familienunternehmen
- Eigenverantwortliches Arbeiten, Raum für kreative Entfaltung, persönliche sowie fachliche Weiterentwicklung
- Willkommenskultur und kollegiale Einarbeitung
- Attraktive Zusatzleistungen: von „Corporate Benefits“ über Gesundheitsangebote, PKW-Leasing, Zuschüsse und Kinderbetreuung, private Unfallversicherung bis hin zu steuerfreien Zuschüssen per App (z.B. Essen, Fitness usw.) und vielem mehr

Eine vollständige Übersicht unserer Benefits findest du [hier](#)!



Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung, inklusive deiner Gehaltsvorstellung.

Sende uns eine E-Mail an bewerbung@dampsoft.de. Wir freuen uns über alle Bewerber unabhängig von Nationalität(en), ethnischer und sozialer Herkunft, Religionen, sexueller Orientierung und Genderidentitäten, des Alters oder des Geschlechts sowie von Menschen mit Behinderungen.

Dein Recruiting-Team

JETZT ANHEUERN