



MEGA  
Team

## Wir suchen Dich:

### Kundenberater (m/w/d) im Innendienst – mit zahntechnischem Know-how!

**Standort: Heidelberg** | **Start: ab sofort** | **Anstellung: Vollzeit**

Du bist Zahntechniker/in mit Leidenschaft für Präzision und Kommunikation? Du möchtest Deine fachliche Expertise in einem innovativen Umfeld einsetzen – fern vom Labor, aber nah an der Lösung? Dann bist Du bei uns genau richtig!

Wir sind ein erfolgreiches Unternehmen im Bereich der dentalen Implantologie – und wir brennen für das, was wir tun. Unsere biologisch inspirierten Produktdesigns und digitalen Technologien stehen für moderne Implantologie, die wirklich einen Unterschied macht: weniger Trauma, weniger Eingriffe, kürzere Behandlungszeiten – und dafür mehr Sicherheit, mehr Komfort und mehr Lebensqualität für die Patienten.

#### Was uns antreibt?

Der Wunsch, Zahnärzte und Zahntechniker mit echter Qualität und fachkundiger Beratung zu unterstützen – Tag für Tag. Und genau hier kommst Du ins Spiel: Unser Innendienst ist – gemeinsam mit dem Außendienst – das Herz unserer Kundenbetreuung. Wenn Du fachlich stark bist, gerne kommunizierst und Freude daran hast, Menschen weiterzuhelfen, dann wirst Du Dich bei uns schnell zu Hause fühlen.

#### Deine Aufgaben bei uns:

- Du unterstützt unsere Kunden telefonisch bei der Auswahl und Bestellung unserer implantologischen Produkte
- Du berätst Zahnärzte, Zahntechniker und Praxisteams zu zahntechnischen Lösungen mit Deinem Fachwissen
- Du arbeitest eng mit unserem Außendienst und dem Produktmanagement zusammen, um unseren Kunden den besten Service zu bieten
- Du behältst den Überblick über Kundenanfragen, Aufträge und Lieferprozesse

#### Das bringst Du mit:

- Abgeschlossene Ausbildung als Zahntechniker/in (wichtig!)
- Freude an der Kommunikation mit Kunden – am Telefon und per E-Mail
- Technisches Verständnis und Interesse an innovativen dentalen Produkten
- Sorgfältige, lösungsorientierte Arbeitsweise und Teamgeist
- Sicherer Umgang mit gängiger Software (z. B. MS Office, ERP-Systeme von Vorteil)
- Sichere Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse von Vorteil

#### Was Dich bei uns erwartet:

- Ein abwechslungsreicher Job mit Sinn – Du hilfst dabei, Patienten zu mehr Lebensqualität zu verhelfen
- Ein herzliches, professionelles Team, das sich einander unterstützt
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und ein modernes Arbeitsumfeld
- Gründliche Einarbeitung und regelmäßige Fortbildungen im dentalen Bereich
- Attraktive Vergütung, flexible Arbeitszeiten, betrieblicher Gesundheitsfond
- Küche mit kostenlosem Kaffee und kalten Getränken

**Neugierig geworden? Dann freuen wir uns darauf, Dich kennenzulernen!**

**Schick uns Deine Bewerbungsunterlagen an: [bewerbungen@imegagen.de](mailto:bewerbungen@imegagen.de)  
oder ruf einfach an: Stephan Weber, 0151 17366597**

**Komm ins Team und bring Dein zahntechnisches Know-how dorthin, wo es wirklich geschätzt wird!**

MegaGen-  
Company Video

