

# TEAMTRAINING 24

TERMINE

ORGANISATION

PROGRAMM

ANMELDUNG



Technik- | Verkaufsschulung

Trainingsunterlagen

Zertifikate

# Termine | Organisation



## METASYS Technik- und Verkaufsschulungen

Von Profis für Profis

Als Hersteller hochwertiger Medizinprodukte sind hohe Qualitätsansprüche sowie Zuverlässigkeit und Sicherheit des Produktportfolios Grundvoraussetzungen unseres unternehmerischen Handelns. Es ist METASYS ein großes Anliegen, das METASYS Leistungsprogramm unseren Handelspartnern auch praktisch und technisch näher zu bringen.

METASYS hält daher in Innsbruck regelmäßig Einweisungen in unsere Medizinprodukte in Form von Technik- und Verkaufsschulungen ab. Schulungen können auf Wunsch und Terminabsprache natürlich auch direkt bei unseren Vertriebspartnern abgewickelt werden. Nur qualifiziertes Technik- und Verkaufspersonal ermöglicht eine fachkundige Beratung vor Ort, kann aufgrund geschulter Abschlussqualität mehr Umsatz erzielen sowie im After Sales den erforderlichen technischen Service garantieren.

### ACHTUNG:

Die Einweisungen in die Handhabung eines Medizinproduktes ist laut MPG §83 (Österreich), MPBetreibV §4 (Deutschland) PFLICHT. Auch die neue Medical Device Regulation MDR fordert eine angemessene Schulung. Diese Einweisung hat durch eine geeignete Person (MedizinprodukteberaterIn) zu erfolgen. Das Einweisungsprozedere muss in dokumentierter Form stattfinden und kann jederzeit von Behörden in Form eines Einweisungsbeleges überprüft werden.

In diesem Sinne freuen wir uns, Sie auf einer unserer nächsten „METASYS TEAMTRAINING Technik- und Verkaufsschulung“ begrüßen zu dürfen. Steigern Sie Ihren Verkaufserfolg, erhöhen Sie Ihre Service-Qualität und werden Sie den neuen gesetzlichen Anforderungen der MDR gerecht.

## Termine 2024 (jeweils Donnerstag / Freitag)

- 21./22. März 2024
- 13./14.06.2024

Anmeldeschluss: Verbindliche Anmeldung bis 11.03.2024 / 03.06.2024. Für Anmeldungen, die nach dieser Frist einlangen, kann die Hotelreservierung über METASYS nicht mehr garantiert werden.

## Anmeldung | Schulungsbeitrag

Für die Anmeldung zum METASYS TEAMTRAINING senden Sie bitte das vollständig ausgefüllte und unterschriebene Anmeldeformular auf Seite 8 an die METASYS retour:

**Email: [teamtraining@metasys.com](mailto:teamtraining@metasys.com)**

Eine Anmeldung für nur jeweils einen Schulungstag ist ebenfalls möglich. Die max. Teilnehmerzahl pro METASYS TEAMTRAINING beträgt 15 Personen. Der Schulungsbeitrag beträgt € 71,80 (2-tägig) / € 43,30 (1-tägig) pro Teilnehmer und wird nach Eingang der Anmeldung in Rechnung gestellt. Diese ist nach Erhalt ohne Abzug von Skonto zu entrichten. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung.

Informationen zur Hotelreservierung werden Ihnen ca. 7 - 10 Tage vor dem Trainingstermin übermittelt. Die Stornogebühr für die Schulungsveranstaltung bei Absagen innerhalb **7 Werktagen vor dem Trainingstermin** beträgt 100 %.

# Organisation | Kontakt



## An- und Abreise | Übernachtung | Verpflegung

Die Organisation sowie die Kosten für die An- und Abreise sind von den Schulungsteilnehmern zu übernehmen.

METASYS übernimmt die Hotelreservierung sowie die Übernachtungskosten für die Teilnehmer von Donnerstag auf Freitag. Bei kurzfristigen Stornierungen von weniger als 7 Werktagen werden evtl. anfallende Hotelstornokosten in Rechnung gestellt. Die Verpflegungskosten während des METASYS TEAMTRAININGS übernimmt METASYS. METASYS lädt zudem alle Teilnehmer am Donnerstag Abend zu einem gemütlichen, gemeinsamen Abendessen in der Innsbrucker Altstadt ein.

## Trainingsunterlagen | Zertifikate

Jeder Trainingsteilnehmer erhält von METASYS eine METASYS TEAMTRAINING - Mappe mit Trainingsunterlagen, technischen Dokumenten, Ersatzteil- und Preislisten sowie den aktuellsten METASYS Infobroschüren. Am Ende der Schulung erhält jeder Teilnehmer ein Schulungszertifikat:

### Gültigkeitsdauer der Schulungszertifikate:

2 Jahre ab dem Schulungstermin.



## Trainingsort

### METASYS Medizintechnik GmbH

Florianistraße 3, 6063 Rum bei Innsbruck, Austria

Tel.: +43 512 20 54 20

Email: [info@metasys.com](mailto:info@metasys.com) | [www.metasys.com](http://www.metasys.com)



## Kontakt

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Frau Bernadette Pollmann

Tel.: +43 512 205420 200

Email: [teamtraining@metasys.com](mailto:teamtraining@metasys.com)

oder **Ihren Kundenbetreuer:**

Herr Markus Oberdanner | +43 664 225 2348

Herr Oliver Lachiewicz | +49 172 89 56 887



# Schulungsprogramm



## 1. Trainingstag

### Grundkurs

- 09:00 Uhr
- > Amalgamabscheider MST 1
  - > Amalgamabscheider COMPACT Dynamic
  - > Wasserentkeimung WEK

### regulärer Kurs

12:00 Uhr Eintreffen und Imbiss

- 12:45 Uhr **Hygiene und Desinfektionslinie GREEN&CLEAN**
- > Hygieneschutz beim Technik-Einsatz
  - > Technische Hygiene-Produkte
  - > Grundlagen Mikrobiologie und RKI Richtlinien

- 14:00 Uhr **Amalgamabscheider MST 1, COMPACT Dynamic, ECO II D / ECO II Tandem D**
- > Beschreibung / Montage / Bedienung
  - > Einbaumöglichkeiten / Nachrüstung / Austausch
  - > Servicierungen: 1-Jahres-, 5-Jahresinspektion, Service-Kits

16:30 Uhr Kaffeepause

- 17:00 Uhr **Unit-Hygiene:**  
**Wasserentkeimung WEK / WEK Light / BR Biofilmreinigungsgerät**
- > Beschreibung / Montage / Bedienung
  - > Einbaumöglichkeiten: Anschluss und Nachrüstung
  - > Servicierungen: Service-Kits

18:30 Uhr **Diskussionsrunden** zu aktuellem Thema

19:15 Uhr Ende des 1. Trainingstages  
**Abendprogramm:** Gemeinsames Abendessen in der Innsbrucker Altstadt

# Schulungsprogramm



## 2. Trainingstag

08:30 Uhr	Firmenrundgang
09:00 Uhr	<b>Unit-Hygiene:</b> <b>Hygienesystem H1   Selektivsystem S1</b> > Beschreibung / Montage / Bedienung
10:30 Uhr	Kaffeepause
11:00 Uhr	<b>EXCOM Saugsysteme / VAC Trockenabsaugung / META Tower</b> > Erklärung - Unterschied Trocken- / Nassabsaugung > Produktbeschreibung > Planung und Installation > Zubehör: Einströmventil / Saugstromventil / Schläuche / Umrüstsätze > Pflege, Wartung und Servicierung Absaugung
12:30 Uhr	Mittagspause
13:00 Uhr	<b>META Air / META CAM Kompressoren</b> > Hygienische Druckluft für Dentaleinheiten > Druckluft für Frässysteme > Produktbeschreibung > Planung und Installation > Reparatur und Servicierung: Service-Kits
15:15 Uhr	Ende des 2. Trainingstages <b>Aushändigung der Schulungszertifikate</b>

# Protect what you need

## Ganzheitliche Lösungen für die Zahnarztpraxis

### Dentalgeräte

Am Anfang war der Amalgamabscheider



### Hygiene & Desinfektion

Die GREEN&CLEAN Produktpalette



### Entsorgung & Recycling

Ein umfassendes Recyclingkonzept



## Der Durchbruch einer innovativen Idee!

### Die METASYS-Firmengruppe hat sich als bedeutender Medizinprodukte-Hersteller weltweit etabliert.

Bereits zu Beginn der achtziger Jahre erkannte der spätere Firmengründer Bruno Pregenzler die Gefahren, welche von der kontinuierlichen Kontamination der Abwässer durch Quecksilber ausgehen. In der Folge entwickelte er den ersten Amalgamabscheider: ein Gerät, welches das quecksilberhaltige Amalgam aus dem Brauchwasser von zahnärztlichen Behandlungsstühlen abscheidet und sammelt. Damit wird verhindert, dass dieser hochgiftige Stoff in das Grundwasser gelangt und dieses verunreinigt.

Das 1988 gegründete Unternehmen METASYS wurde innerhalb weniger Jahre zu einem der weltweit führenden Hersteller von Amalgamabscheidern. Die renommiertesten Hersteller von Behandlungseinheiten bauen seit dieser Zeit METASYS - Amalgamabscheider bereits ab Werk in deren Einheiten ein.

Heute präsentiert sich METASYS nach wie vor als ein expandierendes Tiroler Unternehmen, welches durch innovative Produkte und zuverlässigen Service zu einem bewährten Partner für Zahnärzte, Handel und Industrie geworden ist.

## 3 strategische Geschäftseinheiten, 1 starker Partner!

### Dentalgeräte:

METASYS produziert Wasserentkeimungssysteme, Amalgamabscheider, Hygienesysteme, Trockensaugsysteme, Nasssaugsysteme, Kompressoren, Speischalen- und Platzwahlventile sowie weiteres umfangreiches Zubehör für Dentaleinheiten.

### Hygiene:

Unter der Dachmarke GREEN&CLEAN entwickelt METASYS seit Mitte der neunziger Jahre moderne Hygiene- und Desinfektionspräparate. Der Erfolg dieser Produktgruppe ist neben deren breiten Wirkungsspektrum auf ein neuartiges, gefälliges Design und auf eine durchdachte Applikation aller Produkte zurückzuführen.

### Recycling:

Für METASYS stellt Amalgamabscheidung ohne nachgeschaltetes Recycling nur die halbe Problemlösung dar. Aus diesem Grund gehört es zur Vision von METASYS, jedem Zahnarzt weltweit eine einfache Möglichkeit zu bieten, Amalgamabfälle aller Art zu entsorgen. Das Tochterunternehmen METASYS logistics & collection GmbH bietet in Europa und Übersee einen umfassenden Sammel- und Recycling-Service für alle Arten von amalgamhaltigen Dentalabfällen an.

# Datenschutzhinweis

Die mit diesem Anmeldeformular erfassten personenbezogenen Daten (nachfolgend „die Daten“) verarbeiten wir, um unseren Kunden eine optimale Betreuung im Zusammenhang mit den von uns angebotenen METASYS TEAMTRAINING Technik- und Verkaufsschulungen zu gewährleisten, und diesen – wie nachfolgend im Einzelnen ausgeführt – von Zeit zu Zeit aktuelle Informationen und Angebote zu unseren Produkten und Dienstleistungen übermitteln zu können. Datenschutzrechtlich Verantwortlicher in diesem Sinne ist die

METASYS Medizintechnik GmbH  
Florianstrasse 3  
6063 Rum bei Innsbruck, Österreich  
Tel: +43 512 205420, Fax: +43 512 205420 7  
Email: datenmanager@metasys.com

## Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verwenden die angegebenen Unternehmensdaten (Firma, Adress- und Kontaktdaten, etc.) zur Erfassung Ihres Unternehmens in unserer Kundendatenbank insbesondere zum Zweck der Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen im Zusammenhang mit den von uns angebotenen METASYS TEAMTRAINING Technik- und Verkaufsschulungen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Wir verarbeiten diese Daten ferner um unseren Kunden von Zeit zu Zeit individuelle Informationen und aktuelle Angebote zu Produkten und Leistungen von METASYS zukommen lassen zu können. Diese Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung liegt auch in unserem berechtigten Interesse. Rechtsgrundlagen hierfür sind Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) DSGVO.

## Datensicherheit / Weitergabe von Daten an Dritte / Dauer der Speicherung

Die von Ihnen angegebenen Daten werden von uns selbstverständlich vertraulich behandelt und durch geeignete technische und organisatorische Vorkehrungen vor Verlust und Veränderungen sowie dem unberechtigten Zugriff Dritter geschützt.

Für interne Verwaltungszwecke werden personenbezogene Daten unserer Kunden in einem zentralen Verwaltungssystem der METASYS Group, also der METASYS Medizintechnik GmbH und der mit ihr verbundenen Unternehmen in der EU, verarbeitet und gespeichert. Die METASYS Medizintechnik GmbH trägt dabei Sorge für die Einhaltung der Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung sowie des geltenden Datenschutzrechts. Diese Datenverarbeitung zur Verwaltungsvereinfachung und -optimierung liegt im berechtigten Interesse der METASYS Medizintechnik GmbH. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Ihre Daten werden von uns grundsätzlich nicht an sonstige Dritte außerhalb der METASYS Group weitergegeben, es sei denn, dass wir uns zur Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke besonders ausgesuchter und vertraglich verpflichteter Dienstleister (z.B. Monteur, Zustelldienste, Druckereien) bedienen. Für die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer Daten wird dabei im Einklang mit unserer Datenschutzerklärung und dem geltenden Recht Sorge getragen.

Falls der Kunde im Rahmen der Anmeldung für eine Hotelreservierung optiert, geben wir die in der Anmeldung enthaltenen personenbezogenen Daten – soweit dies erforderlich ist – an das jeweilige Hotel weiter. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Wir speichern Ihre Daten solange, wie dies für die vorgenannten Zwecke sowie aufgrund gesetzlicher Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten erforderlich ist. Sollten Sie keine Informationen und Angebote mehr von uns erhalten wollen, so können Sie uns dies jederzeit nach Maßgabe der Ziffer 3. mitteilen. In diesem Fall speichern wir Ihre Daten solange, wie dies rechtlich mit Blick auf nachwirkende Dokumentations- oder Rechenschaftspflichten oder mit Blick auf die Verjährung etwaiger beiderseitiger Rechtsansprüche geboten ist.

Die Daten werden nicht außerhalb der Europäischen Union verarbeitet, es sei denn, die besonderen datenschutzrechtlichen Anforderungen der DSGVO werden erfüllt.

## Ihre Rechte

Wenn und soweit die jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, sind Sie berechtigt, von uns Auskunft über Sie betreffende personenbezogene Daten bzw. Datenverarbeitungen (Art. 15 DSGVO), Berichtigung, Löschung und Einschränkung Sie betreffender personenbezogener Daten bzw. Datenverarbeitungen (Art. 16 bis 18 DSGVO) und Übertragung Sie betreffender personenbezogener Daten (Art. 20 DSGVO) zu verlangen.

Des Weiteren steht Ihnen bei Vorliegen der Voraussetzungen des Art. 21 DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen Datenverarbeitungen zu, die auf einem „berechtigten Interesse“ des Verantwortlichen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO beruhen oder die zur Direktwerbung erfolgen. Zur Ausübung der vorgenannten Rechte oder falls Sie eine erteilte Einwilligungserklärung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ganz oder teilweise mit Wirkung für die Zukunft widerrufen möchten, können Sie sich über die oben genannten Kontaktangaben, insbesondere unter der Email-Adresse datenmanager@metasys.com an uns wenden.

Gemäß Art. 77 Abs. 1 DSGVO haben Sie ferner das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die für uns in Österreich zuständige Datenschutzbehörde ist:

Österreichische Datenschutzbehörde  
Wickenburggasse 8  
1080 Wien, Österreich  
Telefon: +43 1 52 152-0  
Email: dsb@dsb.gv.at

# Anmelde-Formular

## Termine

- 21./22.03.2024
- 13./14.06.2024

- Grundkurs & 1. und 2. Trainingstag (€ 71,80-)
- Grundkurs & 1. Trainingstag (€ 43,30-)
- 1. und 2. Trainingstag (€ 71,80-)
- nur 1. Trainingstag (€ 43,30-)
- nur 2. Trainingstag (€ 43,30-)

Anmeldeschluss:  
Verbindliche Anmeldung bis 11.03.2024 / 03.06.2024. Für  
Anmeldungen, die nach dieser Frist einlangen, kann die  
Hotelreservierung über METASYS nicht mehr garantiert  
werden.

Terminänderungen und Änderungen im Programmablauf vorbehalten.

## Depot | Teilnehmer (bitte vollständig ausfüllen)

Depot	Kundennummer	
Straße, Hausnummer/Postfach	PLZ, Ort, Land	
Telefon	Fax	UID-Nr. (EU)
Email	Website	
Ansprechpartner	Email Ansprechpartner	
1. Teilnehmer	2. Teilnehmer	
3. Teilnehmer	4. Teilnehmer	

## Hotelreservierung (bitte ankreuzen bzw. ausfüllen)

- Ja
  - Nein
- Anreise am \_\_\_\_\_ Abreise am \_\_\_\_\_

Bitte das vollständig ausgefüllte und unterschriebene Anmeldeformular retournieren an:

**Email: teamtraining@metasys.com | Fax: +49 8823 938 44 34 (DE), +43 512 205420 7 (AT + CH)**

- Den umseitigen Hinweis zum Datenschutz habe ich zur Kenntnis genommen.

Ort, Datum

Vorname, Nachname

Funktion

Stempel, Unterschrift