

Wir sind scharf auf Ihre Reparaturen!



Die Schlagworte Digitalisierung, 3D-Druck, Fachkräftemangel, Kostendruck und ausländischer Zahnersatz sind uns wohlbekannt und sorgen in unserer Branche für Unruhe und Zukunftsängste.

Viele unserer Industriepartner wählen verständlicherweise alternative Wege, indem sie direkten Kontakt zu Zahnärzten suchen, oft über gigantische Fertigungsstraßen, während Dentallabore vermehrt außen vor bleiben.

Der Markt entwickelt sich rasch weiter, und wir fragen uns, in welche Richtung er sich bewegt.

Es gibt zahlreiche komfortable Lösungen für die genannten Problembereiche. Haben Sie jedoch schon einmal darüber nachgedacht, wie wertvoll es für ein Dentallabor sein kann, sich auf Reparaturen zu spezialisieren? Die Argumente, dass dies nicht kostendeckend sei oder den Arbeitsablauf durcheinanderbringe, halten in unseren Augen nicht stand. Gerade Reparaturen bieten ein erhebliches Potenzial. Daher lautet unsere Devise: **Nicht klagen, sondern handeln!**

Viele unserer Auftraggeber, Zahnärzte eingeschlossen, sehen sich mit ähnlichen Herausforderungen konfrontiert wie wir Zahntechniker. Sie können nicht nur die „Sahnestückchen“ auswählen, sondern sind genauso dazu gezwungen, lästige Reparaturarbeiten auszuführen.

Als Komplettanbieter für Zahnersatz erwarten Zahnärzte von uns als ihrem Laborpartner, dass wir auch Reparaturen übernehmen. Zahnärzte haben immer weniger Lust, sich mit ihrem Labor auseinanderzusetzen, sei es für Reparaturen oder andere Angelegenheiten.

Als Zahntechniker möchten Sie Keramik und Teleskopkronen, aber Reparaturen stehen nicht auf ihrer Wunschliste. Niemand möchte Bettler sein, und wir nehmen an, dass Sie auch nicht mit einem zusammenarbeiten möchten.

Unser Dentallabor hat den klaren Anspruch, Zahnärzten zu vermitteln: „Wir sind hochmotiviert für Ihre Reparaturen!“ Als größeres Dentallabor halten wir drei Vollzeitkräfte für Reparaturen vor, und im Bedarfsfall können wir auch zusätzliche Fachkräfte, sei es Keramiker, Edelmetalltechniker oder Stahltechniker, hinzuziehen.

Dadurch verfügen wir über eine hohe Expertise und können in etwa 90 Prozent der Jahresarbeitszeit alle eingehenden Reparaturen innerhalb von 1-2 Tagen fertigstellen. Kleinere Dentallabore greifen entsprechend auf weniger Reparaturfachkräfte zurück, vielleicht nur in Teilzeit an ausgewählten Tagen, beispielsweise von 11:00 bis 15:00 Uhr.

Abseits des Fachkräftemangels gibt es in diesem Bereich genügend potenzielle Mitarbeiter, darunter Mütter nach der Kinderpause, angelernte Kräfte und bereits vorhandene Kuriere, die zusätzlich ausgebildet werden können.

Zusätzliche Abrechnungspositionen lassen sich in unserer Erfahrung leicht mit unseren Auftraggebern verhandeln. Taggleiche oder besonders anspruchsvolle Reparaturen können zusätzliche Kosten rechtfertigen – warum auch nicht?

Oft müssen solche Reparaturen nicht einmal persönlich abgegeben werden. Patienten sind oft motiviert genug, ihre Reparaturen direkt zu uns ins Dentallabor zu bringen. Ein gewünschter Warteservice für Patienten kann zusätzlich in Rechnung gestellt werden.

Als weiterer Nebeneffekt können Reparaturen leicht als Werbemöglichkeit für Neuanfertigungen genutzt werden. Zum Beispiel kann jeder ausgehenden Reparatur ein Belegzettel beigelegt werden, auf dem steht, dass der Auftrag von einem unserer Spezialisten mit größter Sorgfalt bearbeitet wurde. Bei der Endkontrolle fallen oft zusätzliche Schwachstellen oder Mängel am reparierten Zahnersatz auf. Dem Patienten kann eine entsprechende Empfehlung gegeben werden, bis hin zur hochwertigen Neuanfertigung.

Last but not least sind Reparaturen eine äußerst spannende Möglichkeit zur Neukundengewinnung. In der Erkenntnis, dass viele Kollegen solche Aufträge ablehnen oder nur zögerlich annehmen, können wir dies gezielt als Strategie zur Neukundengewinnung nutzen. Wenn keine hochwertigen Aufträge folgen, besteht immer noch die Möglichkeit, weiterzumachen, Zusatzleistungen anzubieten oder Reparaturen abzulehnen.

Falls Sie immer noch nicht von Reparaturen überzeugt sind, empfehlen Sie uns gerne weiter.

Wir sind hochmotiviert, auch Ihre Reparaturen anzunehmen!

Herzliche Grüße
Macher- Thomas Traub
dentaltraub GmbH

