



Referent (m/w/d) für Remoteschulungen und Webinare für unseren Kundenservice

Dein Arbeitgeber

Dampsoft ist DER Pionier und Spezialist für Zahnarzt-Software. Seit unserer Gründung 1986 haben wir uns erfolgreich auf dem Markt etabliert: als unabhängiges Familienunternehmen, das leistungsstarke Lösungen speziell für das Management von Zahnarztpraxen bietet. Rund 12.500 Kunden vertrauen auf unsere Kompetenz, damit zählt unsere Software zu den meistgenutzten professionellen Praxismanagement-Programmen Deutschlands. Zugleich ist es unser Anspruch Trendsetter und Innovationsmotor für dentale Praxismanagement-Systeme von morgen zu sein.

Deine Aufgaben

- / Als Teil unseres Kundenservice-Teams bist Du Referent*in für Remoteschulung und Webinare rund um das DS-Win
- / Du unterstützt das Schulungsteam bei allen Remoteschulungen von der DS-Win Einrichtung bis zu den einzelnen Programmweiterungen
- / Zur Weiterbildung unserer Kunden und Kundinnen führst du Webinare als Referent*in und wechselweise auch als Co-Referent*in mit der schriftlichen Betreuung im Chat
- / Als Teil des Schulungsteams entwickelst Du die passenden Schulungsformate für unsere Kunden und Kundinnen mit
- / Du erkennst eventuell vorhandene Bedarfe und Wissenslücken Deiner Gesprächspartner*innen und bietest daraufhin die passende Lösung an

Dein Profil

- / Du bist Zahnmedizinische*r Fachangestellte*r (ZFA) und daran interessiert, Dein Wissen und Deine Erfahrung künftig auf neuen Wegen einzubringen
- / Durch Deine sympathische und hilfsbereite Art bist Du eine angenehme Gesprächspartner*in für unsere Kunden und Kundinnen
- / Deine sozialen Skills, insbesondere Dein freundliches Gemüt und Deine Geduld, zeichnen Dich aus
- / Du bist ein Kommunikationstalent und dadurch in der Lage, Dich auf unterschiedlichste Gesprächspartner*innen einzustellen und auf ihre Wünsche individuell einzugehen
- / Du hast Lust darauf, Deine IT-Kenntnisse zu erweitern und Freude daran, dieses Wissen mit anderen zu teilen

Was wir bieten

Obstkorb, Bike-Leasing und betriebliche Altersvorsorge kann jeder. Unsere Mitarbeiter*innen schätzen darüber hinaus noch:

- / Unbefristete Festeinstellung in Vollzeit oder Teilzeit (mit Nachmittageinsätzen), ab sofort deutschlandweit im Homeoffice oder in Eckernförde
- / Ein ungezwungenes familiäres Betriebsklima mit Duz-Kultur, offener Kommunikation und ohne Dresscode
- / Einen großartigen Teamspirit sowie vielfältige betriebliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- / Gleitzeit sowie die Möglichkeit zum Arbeiten im Home-Office (alternierende Telearbeit)
- / Workation: arbeite für einen begrenzten Zeitraum aus dem europäischen Ausland
- / Angebote über „corporate benefits“, ein umfangreiches Gesundheitsmanagement, Firmenfitness über Hansefit, Zuschüsse zur Kinderbetreuung, PKW-Leasing und vieles mehr

Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung inkl. Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnissen und eine Angabe zu Deiner Gehaltsvorstellung sowie Deinem bevorzugten Eintrittstermin. Nutze hierfür einfach unser [Online-Bewerbungsformular](#) oder sende uns eine E-Mail an bewerbung@dampsoft.de. Wir freuen uns über alle Bewerber unabhängig von Nationalität(en), ethnischer und sozialer Herkunft, Religionen, sexueller Orientierung und Genderidentitäten, des Alters oder des Geschlechts sowie von Menschen mit Behinderungen.

DAMPISOFT GMBH

Vogelsang 1 | 24351 Damp
bewerbung@dampsoft.de | www.dampsoft.de



DAMPISOFT
Die Zahnarzt-Software