



ZAHNMEDIZINISCHE FACHANGESTELLTE (M/W/D) FÜR UNSEREN KUNDENSERVICE

Unbefristet | ab sofort | in Voll- oder Teilzeit | deutschlandweit im Home-Office

DEIN ARBEITGEBER

„Vom Zahnarzt für den Zahnarzt“ beschreibt seit der Gründung von Dampsoft das Prinzip, nach dem wir unsere Produkte als unabhängiges Familienunternehmen entwickeln. Mittlerweile arbeiten über 12.500 Zahnarztpraxen in Deutschland mit Dampsoft.

DEINE AUFGABEN

- / Als Teil unseres Kundenservice-Teams bist Du der erste Ansprechpartner für unsere Software-Nutzer
- / Du unterstützt und berätst die Zahnarztpraxen telefonisch bei Anliegen und Fragen zur Anwendung unserer Software-Lösungen. Dabei gehört sowohl die Lösung kniffliger Fälle als auch die Beantwortung von Standardfragen zu Deinem Arbeitsalltag
- / Du erkennst eventuell vorhandene Bedarfe und Wissenslücken Deines Gesprächspartners und bietest daraufhin die passende Lösung an
- / Durch die Dokumentation der geführten Gespräche trägst Du aktiv zur Qualitätssicherung bei
- / Je nach Eignung und Entwicklung ist eine Erweiterung Deines Aufgabenbereiches, wie beispielsweise um die Bearbeitung schriftlicher Kundenanfragen via Mail oder Chat, möglich

DEIN PROFIL

- / Du bist Zahnmedizinische Fachangestellte (ZFA) (m/w/d) und daran interessiert, Dein Wissen und Deine Erfahrung künftig auf neuen Wegen einzubringen
- / Durch Deine sympathische und hilfsbereite Art bist Du ein angenehmer Gesprächspartner für unsere Kunden
- / Deine sozialen Skills, insbesondere Dein freundliches Gemüt und Deine Geduld, zeichnen Dich aus
- / Du bist ein Kommunikationstalent und dadurch in der Lage, Dich auf unterschiedlichste Gesprächspartner einzustellen und auf ihre Wünsche individuell einzugehen
- / Du hast Lust darauf, Dein Knowhow aus der Praxis um IT-Kenntnisse zu erweitern und Freude daran, dieses Wissen mit anderen zu teilen
- / Optimalerweise bringst Du bereits Erfahrung mit dem DS-Win mit

WAS WIR BIETEN

Obstkorb, Bike-Leasing und betriebliche Altersvorsorge kann jeder. Unsere Mitarbeitenden schätzen darüber hinaus noch:

- / Unbefristete Festeinstellung in Voll- oder Teilzeit (min. 25 Std./ Woche) deutschlandweit im Home-Office oder an einem unserer Standorte in Eckernförde oder Leipzig
- / Workation: arbeite für einen begrenzten Zeitraum aus dem europäischen Ausland
- / Eine zweimonatige Einarbeitung von zu Hause aus, bei Teilzeitanstellung wäre eine Einarbeitungsphase in Vollzeit wünschenswert
- / Eigenverantwortliches Arbeiten und persönliche sowie fachliche Weiterentwicklung
- / Eine Unternehmenskultur, die von einer offenen Kommunikation und einer familiären Atmosphäre geprägt ist
- / Mitarbeiterangebote über „corporate benefits“, ein umfangreiches Gesundheitsmanagement, Firmenfitness mit Hansefit, Zuschüsse zur Kinderbetreuung, PKW-Leasing, eine private Unfallversicherung und vieles mehr

INTERESSE GEWECKT?

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung inkl. Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnissen und einer Angabe zu Deiner Gehaltsvorstellung sowie Deinem bevorzugten Eintrittstermin. Nutze hierfür einfach unser [Online-Bewerbungsformular](#) oder sende uns eine E-Mail an bewerbung@dampsoft.de. Wir freuen uns über alle Bewerber unabhängig von Nationalität(en), ethnischer und sozialer Herkunft, Religionen, sexueller Orientierung und Genderidentitäten, des Alters oder des Geschlechts sowie von Menschen mit Behinderungen.

DAMPISOFT GMBH

Vogelsang 1 | 24351 Damp | bewerbung@dampsoft.de | www.dampsoft.de



DAMPISOFT
Die Zahnarzt-Software